



Aviso de Privacidad Integral

CORPORACIÓN DE SEGURIDAD PRIVADA ECAH SA DE CV con domicilio en Mirador Del Valle 68, Izcalli Ecatepec, Ecatepec, México, C. P. 55030, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

Departamento de Privacidad

Para atender cualquier solicitud acerca del ejercicio de sus derechos ARCO, para la revocación del consentimiento que nos haya otorgado del tratamiento de datos personales, para limitar el uso o divulgación, o acerca de las finalidades para el tratamiento de datos personales, ponemos a su disposición nuestro Departamento de Privacidad en los siguientes medios de contacto:

Departamento de Privacidad
Correo electrónico: contacto@ecah.com.mx
Teléfono: 7229189412

Para poder comunicarnos con usted, necesitamos los siguientes datos personales y de contacto en su solicitud:

- Nombre del titular
- Carta de autorización en caso de que la solicitud la haga otra persona que no sea el titular
- Copia de identificación del titular
- Correo electrónico
- Teléfono

Después de recibir su solicitud, recibirá nuestra respuesta en un plazo máximo de veinte días hábiles por los medios de contacto que nos proporcione.

¿Para qué fines utilizaremos los datos personales?

Los datos personales que nos sean proporcionados, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que prestamos:

- Control de acceso y video vigilancia



De manera adicional, utilizaremos la información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio que prestamos, pero que nos permiten y facilitan brindarle mejor atención:

- Datos sobre análisis y estadísticas

En caso de que no desee que los datos personales sean tratados para estos fines adicionales, lo podrá indicar en el medio a través del cual nos proporcione los datos personales, seleccionando la opción correspondiente.

La negativa para el uso de los datos personales para estas finalidades adicionales no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Datos biométricos (foto y huella digital)

También le informamos que contamos con cámaras de video vigilancia en nuestros establecimientos y podemos grabarlo con el fin de brindarle seguridad a usted y a los demás visitantes.

¿Cómo puede Acceder, Rectificar o Cancelar sus datos personales, ¿u Oponerse a su uso?

El cliente tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de su propiedad, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de



datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Si usted desea ejercer sus derechos ARCO, lo podrá hacer contactándose con nuestro Departamento de Privacidad en los medios establecidos en el presente aviso.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, usted podrá ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad a través de los medios especificados en el presente aviso.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Si usted desea limitar el uso o divulgación de su información personal podrá solicitarlo a nuestro Departamento de Privacidad a través de los medios especificados en el presente aviso.

Adicionalmente, podemos poner a su disposición procedimientos y mecanismos específicos mediante los cuales puede limitar el uso de su información personal. Estos procedimientos y mecanismos específicos se informarán a través de los medios que utilicemos para comunicarnos con usted u otros que consideremos adecuados.

¿Cómo puede conocer los cambios a este Aviso de Privacidad?

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los



CORPORACIÓN DE SEGURIDAD PRIVADA ECAH, S.A. DE C.V.

productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad a través de los medios de contacto que nos proporcione en su registro.

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente Aviso de Privacidad.

NO COPIAR